課 前 注 意

- 本學期課程配合教學卓越中心 Open Course 計畫，全程錄音錄影，請配合下列事項：
  - 早點安靜入座
  - 注意秩序、輕聲細語
  - 大教室，請儘量往前坐
  - 踴躍參與課間討論

法律倫理 week 2

專業倫理概說

輔大財法系 黃裕凱老師

98學年度

1000_1200_22/Sept/2009/ES317

目次

- 全人教育基礎課程
- 設置及目的
- 何謂「倫理」？
- 何謂「專業」？
- 何謂「專業倫理」？
- 何謂「專業倫理守則」？
- 專業倫理面臨的困難及問題
- 技術理性
- 課末思考暨對話
- 次週(第三週)課程預告

全人教育基礎課程

- 輔大「全人教育」基礎課程 －輔大教育特色
- 全人教育之目標
  - 幫助學生建立完整的人格、使學生對於大學生活有正確的瞭解、探討生命意義並建立完整的價值體系、培養學生的語言能力、拓展歷史與文化的宏觀視野、培養廣博的見識、人文素養、思考能力及健全人格，建構終身學習的基礎。
- 「共同必修科目」違憲➔1999年成立「全人教育課程中心」➔改稱爲「全人教育課程」

全人教育課程架構：全部必修

課程群	課程名	學分數	開課年級
全人教育基礎課程	大學入門	2	大一上
	人生哲學	4	大二上下
	專業倫理	2	大四上
語文與文化涵養課程	國文	4	大一上下
	外國語文	4	大一上下
	歷史與文化	4	大一上下
通識教育課程	人文與藝術	4	大二至大四
	自然與科技	4	大二至大四
	社會科會	4	大二至大四
軍訓體育	軍訓	0	第一上下
	體育	0	大一至大三
		32	

「專業倫理」課程之設置及目的

- 導引專業倫理方面的認知，提昇責任感與道德感。
- 喚起對倫理情境的想像，提高對倫理情境的敏感度。
- 協助發現專業倫理問題，培養分析判斷情境與抉擇的技巧。
- 培養實踐專業倫理及解讀倫理兩難困境的能力。
- 結合傳統倫理精神與現代倫理的規範，研討未來倫理發展的新方向。

「倫理ethic」？(基礎倫理)

參考文章：

- 孫效智，與他者的關係--- 倫理學導論，刊於：沈清松主編，哲學概論，台北市：五南，2002年。
  - http://210.60.194.100/life2000/net_university/net_university_1_2_basicethics.htm

- 孫效智，兩種道德判斷 - 論「道德善惡」與「道德正誤」的區分，文收：哲學論評，十九期，1996年1月，頁223-254
  - http://210.60.194.100/life2000/professer/johannes/articles/3morally%20good.htm

「倫理ethic」、 「道德moral」爲何？

- 倫理/道德是有關「應該如何做人或生活」的一切理想、原則、或實踐。

- 蘇格拉底在柏拉圖的理想國一書中論及這個問題時說：「We are discussing no small matter, but how we ought to live應該如何生活 」

「倫理」與「道德」之區分

- 基本上仍無區分之必要
  - 「倫理」原指人我之間的規範次序
    - ex 三從四德
  - 「道德」則指主體內在的價值態度
    - ex 買賣應童叟無欺

倫理道德評斷的對象

1.人 _動機_自律
－善
－惡

2.人所從出的事物_行爲_他律
－正
－誤

善人善舉
善人惡舉
惡人善舉
惡人惡舉

傳統「五倫」

- 父子有親
- 君臣有義
- 夫婦有別
- 長幼有序
- 朋友有信

第六倫：群我倫理

- 民七十年李國鼎先生提倡
- 個人與群體間要建立相互尊重、關懷及誠信的倫理關係
- 亦即「推愛」及「大愛」

倫理學之分類

基本倫理學	爲何要倫理 道德的前提 道德的本質 道德論證	
應用倫理學	個人倫理學	對自己的義務 對別人 性倫理：兩性關係、同性戀 婚姻：家庭 醫學倫理 生命倫理 運動倫理 工作、財物、生活品質
	社會倫理學	法律倫理 政治倫理 經濟及商業倫理 媒體倫理

「專業 professional」

≒≦行業或職業

「專業」 定義

牛津辭典解釋

- 所謂的professional係指一個人專門從事於一項具有高度學術及科學上知識及技能的職業，以應用於其他人之事務，而提供專門性之服務。

美國百科全書：

- 專業與一般行業並無不同，不過專業必須提供高度特殊化之知識服務，亦即通常包括下列三重要特徵：
  - 從事專業必須有精博的知識、專業的態度及與經過專門教育團體訓練其用以服務人群之技能。
  - 從事專業必須遵守服務重於報酬之原則
  - 從事專業必須接受同業公會之約束，並遵守專業倫理守則

- Ernest Greenwood定義專業包括下列特徵
  - 一套有系統的理論
  - 專業之權威
  - 社區之認可
  - 共同信守之專業倫理守則
  - 專業之文化

我國定義(主計處職業分類標準)：

- 凡從事科學理論研究、應用科學知識以解決、經濟、社會、工作、農業、環境等方面的問題、及從事物理科學、環境科學、工程、法律、醫學、宗教、商業、新聞、文學、教學、社會服務及藝術表演等專業活動之人員均屬之。本類人員對所從事之業務均具有專門之知識，通常須受高等教育或專業訓練，或經專業考試及格者。

構成專業之條件

(整理自輔大「專業倫理教學手冊」)

- **專業知識**：經由長期而密集的訓練或教育所獲致之專門且具有智性內涵及有組織之知識及技能ex醫學及法學均具有獨立且範疇明確的知識本體
- **專業組織**：成立專業協會，制訂專業評鑑制度，限制專業執照，爭取法律保障，建立專業之獨立自主權
- **專業之權威性**：專業人事有資格，有專門技術爲顧客提供服務，顧客亦因承認專業人士之學識及技能，對他們具有信心
- **工作自主權**：無論是以個人或組織內部都可進行服務
- **專業倫理**：制訂從業倫理，對內約束從業人員，培養責任意識，對外強調爲大眾服務之信念，不過份重視專業人員之物質報酬。

專業倫理守則
code of professional ethics

≒內規？

(整理自輔大「專業倫理教學手冊」)

內容：詳細規定其團體成員在執行其職業或專業而與人互動時，必須遵守之行爲準則，除一般共通之倫理規範外，各類專業尚有其各自注重之倫理項目

目的：維繫同業間之社會秩序，規範從業人員之職業行爲

重要性：

- 維護專業水準與同業秩序
- 建立專業形象
- 發揮自主及自律之精神
- 有助社會大眾對該行業或專業之瞭解
- 可使社會大眾明白這些行業或專業對社會之貢獻及存在之意義

精神：以其知識體系爲基礎，將「以人爲目的，不以人爲工具」之精神，落實到人際互動之每一情境中，亦即將從業人員執行其工作時所涉及之每一個人，都看做是一無可取代的個體，盡力維護並尊重對方的權益，而不能只以之作爲工具，一味謀求自己的最大利益。

原則：每一專業團體就其專業知識爲基礎，就其成員於執行時所涉及角色關係，逐一擬定該專業工作所應信守之倫理準則。

層面：通常有二

- 對內：偏重專業內部問題 ex規定成員資格、確保成員均受過合格訓練，以確保和諧
- 對外：偏重專業與社會間之關係，有賴專業人士本身的自覺，整個社會或政府組織均可對該專業施壓或直接制訂規範要求專業遵守，對社會影響越大之專業，受矚目越多，規範也越詳細

功能：

- 提供專業人員在從事專業服務時，面臨困難的參考與指引
- 將專業倫理守則向公眾宣示時，使大眾瞭解專業服務之宗旨及精神
- 顯示專業對社會的責任，有助專業化形象的提升及會員對自身的認同
- 無疑是專業向社會大眾簽署之一份服務契約書，保證專業的品質與責任
- 為所有專業人員所應共同遵守之道德規範，有助於預防專業人員不道德行為之產生
- 提供專業人員拒絕客戶不合理服務要求之依據

呈現及種類

反映：專業倫理守則能反映某一專業期待其成員行爲與職業表現的標準，常被視爲是專業 所以存在之基本先決條件；而倫理守則的訂立與否有時會被視爲某職業是否具專業化的標準之一。

呈現：通常透過專業學會或公會所公佈之倫理守則的實踐

- 種類：
  - 鼓勵性：僅揭示一些崇高的道德理想，鼓勵大家遵循
  - 教育性：規定一定程度的道德標準，且只做解釋性的敘述
  - 規定性：對應遵守的行爲規範有詳細的敘述，並對違反者有一定的制裁 ex律師學會對違反專業倫理的律師可以吊銷其執照作爲處分
- 採用：多數學會或公會採第一或第二，由於不具強制力，往往造成規範效果不彰之結果；僅少數學會採用第三種專業倫理規範模式，由於其涉及裁決的客觀性及效力問題，

「專業倫理守則」之內容結構

大致包括下列七類：

- 與同業公會之間
- 與同業之間
- 與顧客之間
- 與合作者之間
- 與員工之間
- 與社會大眾之間
- 與政府之間

請以任一法律從業人員身份併同思考

與同業公會之間

- 遵守公會之組織章程
- 明訂公會權利、義務與罰則
- 維護共同信念

與同業之間

- 釐清競爭行爲ex價格、情報、挖角等
- 尊重智慧財產權
- 預防壟斷

與顧客之間

- 商品標示清楚完整
- 商品服務的品質及安全保障
- 誠實廣告與促銷活動
- 保護消費者之隱私
- 重視消會者之申訴
- 善盡充分告知消費者之義務

與合作者之間

- 考量保密與互惠之問題
- 考量貨源供應之問題
- 預防勾結與壟斷

與員工之間

- 保守業務秘密
- 執行業務時之操守規範
- 工作環境安全之保障
- 合理待遇與服務制度

與社會大眾之間

- 營利行爲不危害大眾、不違公序良俗
- 重視改善社會品質之公益事務及環保工作

與政府之間

- 遵守相關法令
- 配合政策
- 協助修法與立法
- 防止勾結與賄賂

「專業倫理守則」之優點

- 直接：
  - 建立同業秩序
  - 提升專業形象
  - 促進勞資和諧
  - 使專業新鮮人及從業人員瞭解專業理念、價值觀及行爲內涵
- 間接：
  - 提高生產率
  - 創造工作機會
  - 降低成本
  - 增加利潤

專業倫理守則之範例

社會工作倫理守則八十七年七月二十七日台(87)內社字第八七九三一六三號函頒布

- 一、秉持愛心、耐心及專業知能爲案主服務。
- 二、不分性別、年齡、宗教、種族等，本著平等精神，服務案主。
- 三、應尊重案主的隱私權，對在專業關係中獲得的資料，克盡保密責任。
- 四、應尊重並培養案主自我決定的能力，以維護案主權利。
- 五、應以案主之最佳利益爲優先考量。
- 六、絕不與案主產生非專業的關係，不圖謀私人利益或以私事請託。
- 七、應以尊重、禮貌、誠懇的態度對待同仁。
- 八、應信任同仁的合作，維護同仁的權益說明。
- 九、應在必要時協助同仁服務其案主。
- 十、應以誠懇態度與其他專業人員溝通協調，共同致力於服務工作。
- 十一、應信守服務機構的規則，履行機構賦予的權責。
- 十二、應公私分明，不以私人言行代表機構。
- 十三、應致力於機構政策、服務程序及服務效能的改善
- 十四、應嚴格約束自己及同仁之行爲，以維護專業形象。
- 十五、應持續充實專業知能，以提昇服務品質。
- 十六、應積極發揮專業功能，致力提昇社會工作專業地位。
- 十七、應將專業的服務擴大普及於社會大眾，造福社會。
- 十八、應以負責態度，維護社會正義，改善社會環境，增進整體社會福利。

教師專業倫理守則？

”專業”學生倫理守則？

專業倫理規範所遭遇之困難及問題

困難

- 多數團體對會員無約束力
- 不法之地下業者猖獗，且又可不受合法廠商所遵行之規範約束
- 無公權力可制裁違規業者
- 會員共識建立不易
- 規範流於教條
- 價格競爭
- 經費不足
- 社會風氣重利短視
- 對專業倫理的認識尚嫌不足
- 推動專業倫理之人才欠缺

問題

- 守法問題
- 利益衝突
- 尊重智慧財產權
- 產品的品質保證考量
- 產品的安全考量
- 真實的廣告及實在的促銷活動
- 競爭問題：相互攻訐、非難、挖角、削價、情報蒐集
- 壟斷
- 保密問題：內部資訊及合作廠商之資訊
- 內線交易
- 政治接觸問題：勾結、賄賂、關說等問題
- 環境保護及生態保育
- 社會關懷：社會公益，人群服務及公眾事務之參與
- 國際事務之參與
- ……….

技術理性 artificial reason

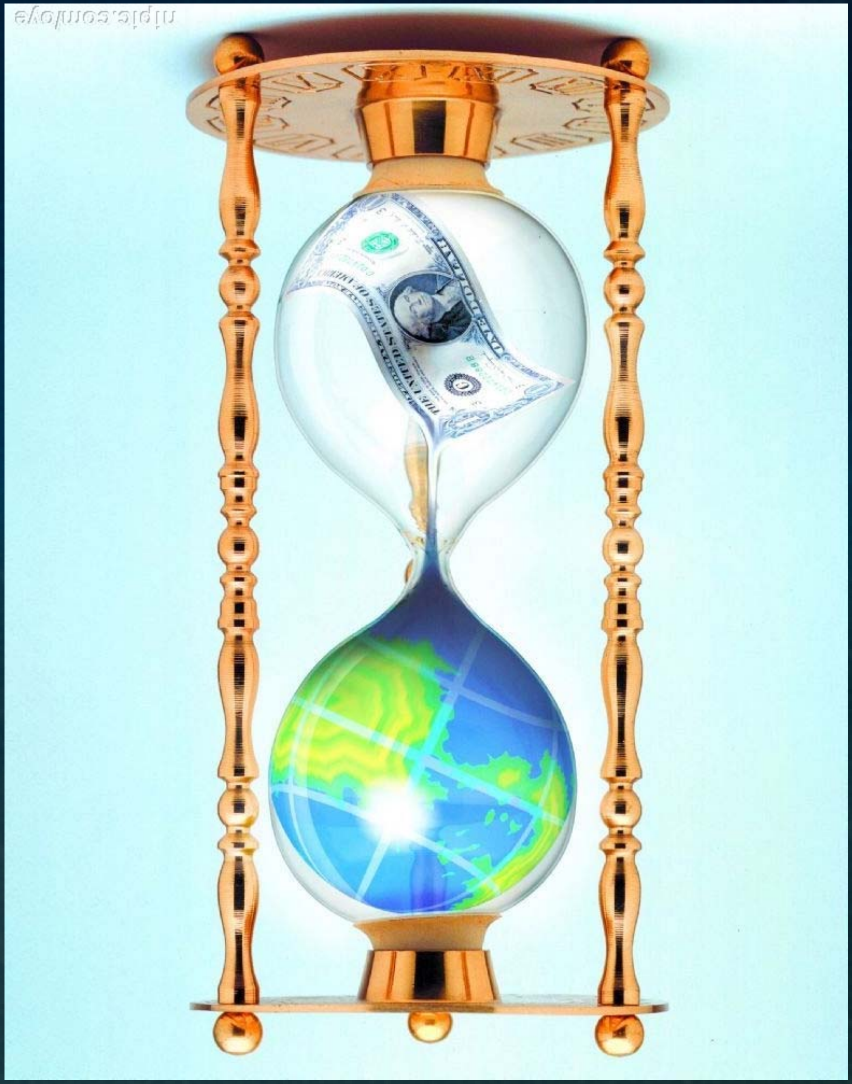
- 意義：社會(法律)活動的進一步的專業化，因而也就造就了專業化的專家(法律家)，進而也就出現了特殊(法律)職業的專門邏輯及思維方法
- 依法論法的訟師、訟棍

法律人的訓練及工作背景

- 依法論法、三段論證、注重權利義務
  - 一切以法律爲依歸，忽略法律是最基本的道德
- 法律專業－多金、高尚
- 專門找漏洞缺點
- 所接觸處理的大多數社會缺錯壞亂的一面(結婚 v.s.離婚)

➔法律人「技術理性」會跟著你一輩子，以後爲人處事要清楚認知並隨時警惕

圖片資料來源：www.nipic.com/show/1/72/9f9802ff1e1ababb.html



圖片資料來源：www.nipic.com/show/1/72/9f9802ff1e1ababb.html

課末思考暨對話

- 「一般倫理」與「專業倫理」的分野
- 「法律」是不是「專業」？
- 哪些法律人/事務屬「專業」？
- 法律與倫理道德間之關係爲何？
- 法律需不需要專業倫理守則規範？
- 法律專業倫理守則應涵蓋哪些層面？
- 法律專業如沒有倫理守則規範可能會造成如何困境？
- 你覺得我國法律專業倫理規範之強制性是否待加強？
- 你覺得「法律人對得起社會」嗎？
- 你覺得「法律教授對得起社會」嗎？

本週課程結束

道德是提昇自我的明燈，
不該是呵斥別人的鞭子。

證嚴法師　靜思語

要以理來轉事，
不是拿事來轉理。

證嚴法師　靜思語

下週(第三週)課程預告

「倫理學概說」

- 定義
- 種類、制訂方式、過程及範圍
- 倫理學重要理論
- 倫理判斷之步驟
- 專業倫理個案分析競賽介紹

- 學生預習：無 ☺